

## 熱海高級ホテル、バイト確保へ時給1700円 都内の1.4倍

2021/12/16 17:50 | 日本経済新聞 電子版

観光や外食の業界で人手不足が深刻になっている。新型コロナウイルスの感染拡大が落ち着き、観光地や飲食店ににぎわいが戻ってきたためだ。高級会員制ホテルのリゾートトラストはアルバイトの時給を観光地にある一部ホテルで例年から3割引き上げ1700円にする検討を始め、飲食店では採用のため紹介料を渡す動きが広がる。需要回復がかき入れ時の年末年始に重なったこともあり、即戦力になる人材の奪い合いが起きている。



マスクをつけてアルコールを楽しむ男性客（10月、名古屋市中区）

リゾートトラストでは例年11月ごろ、年末年始に調理補助や清掃といったホテルの業務にあたる1000人規模のアルバイトを募集している。今年は静岡県熱海市の初島にあるホテルで採用活動が遅れ、通常時給1300円のところを一部の職種では約1700円にして募集する検討に入っている。

例えば、東京都心にあるホテルオークラの旗艦ホテル「ジ・オークラ トウキョウ」ではウエーターや調理補助のアルバイトを時給1200円から募集している。リゾートトラはこの1.4倍水準を支払う計算だ。「清掃などが特に集まりづらく、時給を上げざるを得ない。新型コロナ禍で2年たち、これまで仕事を担っていた人は別の職に移ってしまった」（リゾートトラ）という。

新型コロナ禍の20年も募集に大きな混乱はなかった。それが今年に必要な人員の75%はめどが立っているものの、特にリゾート地での人材確保が難しいという。会員制のホテルを中心に稼働や予約が堅調で本社従業員の一部も現場に出ざるを得ない状況に、担当者は「このままではレストランをフル稼働できない可能性がある」と話す。

リゾートトラの会員制ホテルの主要顧客は富裕層で、12月1~9日までの稼働率は41%とコロナ禍前の19年の37%を上回る。業績不振に苦しむ多くのホテルが社員を在籍出向させた一方、稼働率が堅調なリゾートトラは様々な業界から出向者を受け入れてきたが、旅行需要の急回復で人手確保は難しい。

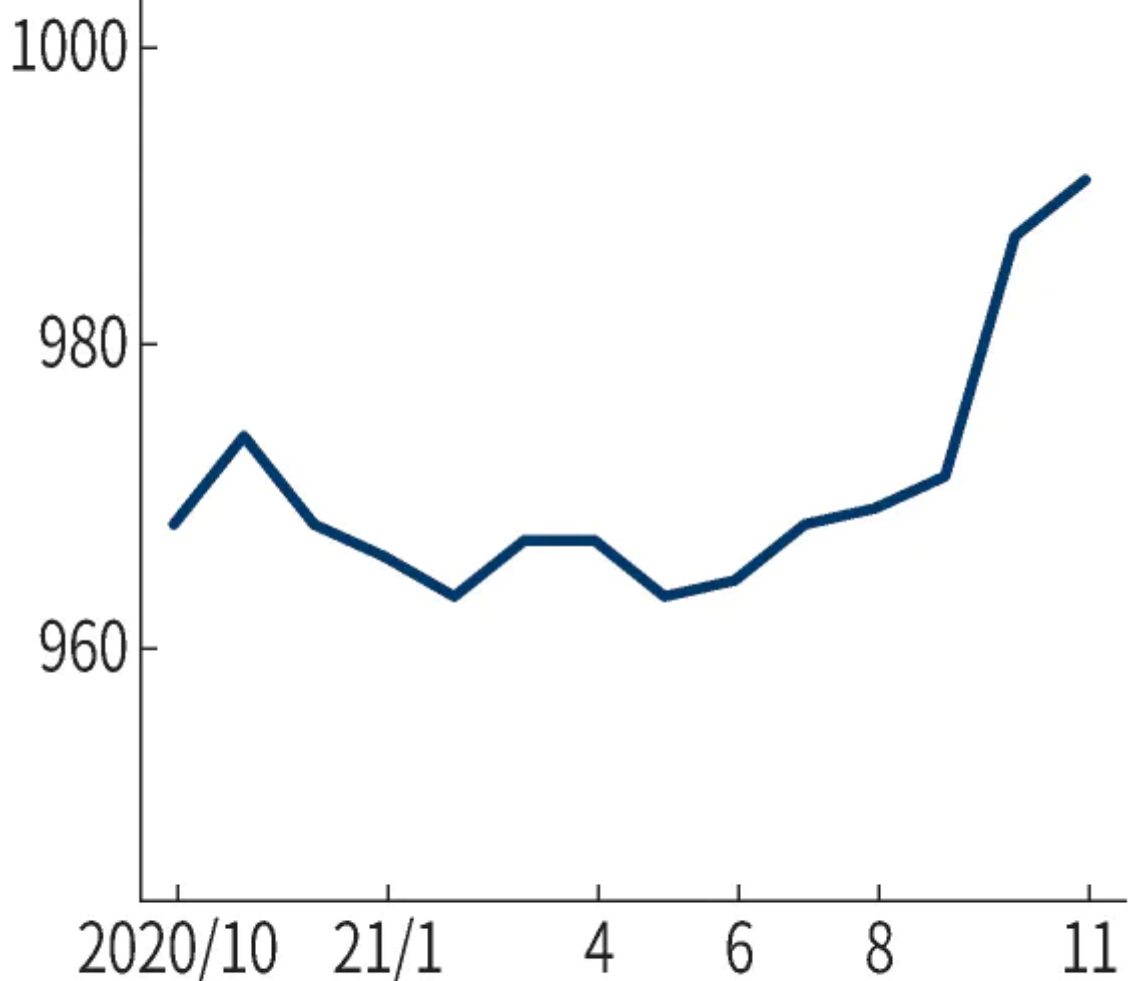
中部地域では22年3月に名古屋市中区・栄でコートヤード・バイ・マリオット名古屋が、犬山市でホテルインディゴ犬山有楽苑といった高級ホテルが開業予定だ。名古屋では20年台半ばから高級ホテルの開業が相次ぐ。「名古屋には高級ホテルがこれまで少なく、人を育てる土壌もないため良い人材が不足している」（ホテル関係者）と話す。中長期的にみても中部の宿泊業人材の不足が懸念される。

人手不足は外食でも深刻だ。12月14日、居酒屋の「世界の山ちゃん女子大店」（名古屋市）で働く従業員は、社員1人とアルバイト6人の計7人。満席になれば14人程度の働き手が必要で、足りない時間は系列の近隣店から社員を派遣する。新型コロナ禍前は25人ほどのアルバイトがいたという。担当者は「人手確保のため、紹介した人と紹介され入社した人にお祝い金をわたす制度を設けた」と話した。

居酒屋チェーンのジェイグループホールディングス（HD）は11月下旬から12月上旬の1週間で全国で30~40人のアルバイトを採用した。在籍している全アルバイト（約1000人）の3~4%にあたり、短期間にこれだけの人数を確保するのは珍しい。現時点のアルバイト数は新型コロナ禍前の6割水準で、8割程度まで回復させたいという。従業員が紹介したアルバイトや正社員が採用された場合、通常の2倍にあたる数万円を紹介者に支払うことも決め、人手をかき集める。

# 円 飲食店の時給は急上昇

## 愛知・岐阜・三重・静岡



(出所) アルバイト・パート  
募集時平均時給調査  
(リクルート)

リクルートによると、11月の中部4県（愛知・岐阜・三重・静岡）の飲食店など「フード系」アルバイト・パートの募集時平均時給は前年同月比1.7%（17円）増の991円と2カ月連続で過去最高を更新した。10月にはそれまで最高だった2019年11月を上回り過去最高となっていた。

ラーメン店などを展開するJBイレブンの黒田博司執行役員は「業界全体では就業者数が減っている。今後は売り上げ回復が見込めるとの判断で各社が採用に動いており、特に優秀な人材や即戦力の取り合いが起こっているのではないかと話す。

愛知労働局によると、宿泊業や飲食業を含む「接客・給仕」の10月の新規求人倍率は6倍だった。新型コロナ禍前の19年10月の11倍には届かないが21年5月に4倍と20年以降で最も低かった時より徐々に人手不足感が強まっている。新型コロナのオミクロン型の拡大を懸念する声もあり、観光・外食の需要動向は見極めにくく、人手不足傾向はしばらく続く可能性が高い。

【関連記事】

- ・ [宣言解除後のバイト時給、過去最高でも「最低賃金」並み](#)
- ・ [経済正常化で人手争奪 飲食店バイト時給、10月過去最高](#)

本サービスに関する知的財産権その他一切の権利は、日本経済新聞社またはその情報提供者に帰属します。また、本サービスに掲載の記事・写真等の無断複製・転載を禁じます。

Nikkei Inc. No reproduction without permission.